

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via winkel@sfeerrr.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. Koper heeft het recht de met Sfeerrr gesloten overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde termijn gaat in op de dag na de dag waarop Koper – of een door de Koper aangewezen derde - de bestelde zaken heeft ontvangen.
3. Koper oefent het hiervoor beschreven herroepingsrecht uit door binnen de termijn van 14 dagen het ingevulde modelformulier, dat te vinden is op de website van Sfeerrr [www.sfeerrr.nl], aan Sfeerrr op te sturen of Sfeerrr binnen de genoemde termijn een andere tot ontbinding strekkende verklaring te doen. Indien Koper op elektronische wijze de verklaring tot ontbinding uitbrengt, dan wordt de ontvangst van deze verklaring onverwijld bevestigd.
4. Zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 3 genoemde verklaring, dient Koper de bestelde zaak/de zaken aan Sfeerrr te retourneren. Koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak/de zaken.
5. Sfeerrr vergoedt na ontbinding van de overeenkomst onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de verklaring tot ontbinding de betalingen die zij in dat kader van Koper heeft ontvangen. Deze kosten omvatten tevens de kosten van de heen-zending van de bestelling. De kosten zullen worden terugbetaald op dezelfde wijze als dat Sfeerrr ze van Koper heeft ontvangen. De verplichting tot terugbetaling bestaat pas indien Sfeerrr de geretourneerde zaken van Koper heeft ontvangen.
6. Koper is aansprakelijk voor waardeverminderingen van de bestelde zaak/de zaken die het gevolg zijn van het onzorgvuldig omgaan met de bestelde zaak/de zaken en de verpakking in de periode voorafgaand aan het uitoefenen van het herroepingsrecht.
7. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn volgens de specificaties van Koper vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Koper, of zaken die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
8. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Garantie

1. Koper wordt aangeraden de geleverde zaken direct na ontvangst te inspecteren.
2. In geval van gebreken aan de afgeleverde zaken dient de Koper zich binnen twee maanden na ontdekking van het defect bij voorkeur schriftelijk tot Sfeerrr te wenden. Met inachtneming van de regels over de wettelijke garantie in het Burgerlijk Wetboek (7:17 Burgerlijk Wetboek e.v.) zal Sfeerrr tot herstel of vervanging van de afgeleverde zaken overgaan.
3. Zaken die geleverd zijn via de Sale zullen niet door Sfeerrr hersteld of vervangen worden indien deze zaken een gebrek of een defect vertonen.

Sfeerrr
Veemarkt 4
1621 JC Hoorn
winkel@sfeerrr.nl
0229- 508 733
KVK 63563347
BTW 855293470B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan
Sfeerrr
Veemarkt 4
1621 JC Hoorn
winkel@sfeerrr.nl
0229 - 508 733

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....
.....
.....
.....
.....

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

.....
.....

Adres consument(en) :

.....
.....
.....

IBAN Rekeningnummer:

.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.